

توافقنامه سطح خدمت (SLA)

"صادرات فرآورده های نفتی به کشورهای همجوار از طریق حمل زمینی و دریایی"

1- مقدمه

صادرات فرآورده های نفتی از طریق حمل زمینی و دریایی در بورس انرژی عرضه به فروش خواهد رسید ، لذا کلیه متقاضیان می توانند پس از رجیستر شدن شرکت و انتخاب کارگزار و سپرده گذاری، اقدام به خرید فرآورده های صادراتی نمایند. در حال حاضر عمدتاً فرآیند صادرات به صورت حضوری انجام می پذیرد که به منظور کاهش بروکراسی اداری و تسریع در فرآیند صادرات، در نظر است در آینده کلیه این فرآیند به صورت الکترونیکی انجام پذیرد.

2- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است مشتریان قبل از خرید فرآورده های صادراتی در بورس انرژی با فرآیند آشنا گردیده و با برنامه ریزی اقدام به معامله نمایند. آشنایی کامل خریداران از فرآیند موجود قبل از انعقاد قرارداد انجام پذیرد تا موجب تسریع در فرآیند صادرات از عرضه فرآورده در بورس تا اختتام قراردادهای فی مابین شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی و مشتریان، مورد توافق قرار گیرد.

3- مسئولیت

به شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران (به نیابت از شرکت ملی نفت ایران) به منظور توسعه صادرات زمینی و کاهش قاچاق سوخت و هم چنین مقابله با نفوذ رقبای ایران در بازار کشورهای همجوار مجوز فروش محموله های صادراتی داده شده است. لذا شرکت پخش فرآورده های نفتی براساس معامله صورت گرفته شده در بورس انرژی ، اقدام به اجرا فرآیند صادرات (از صدور پیش فاکتور تا اختتام قرارداد) طبق مفاد قراردادهای منعقد و با توجه به تعهدات فروشنده می نماید.

4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

➤ **متقاضی دریافت این خدمت** پس انجام معامله در بورس انرژی مکلف است:

4-1- مراجعه به مدیریت صادرات و واردات شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی و اخذ پیش فاکتور و پرداخت وجه معامله در موعد مقرر.

4-2- ارائه مدارک و اسناد شرکت خریدار

الف) ترجمه فارسی مدارک - تأیید و کپی برابر اصل (با تأیید دفتر اسناد رسمی معتبر)

ب) در صورتیکه شرکت خارجی است مدارک توسط خریدار می بایست به تأیید و مهر برجسته کنسولگری ایران در آن کشور (عراق ، افغانستان و ... و همچنین تأیید اداره اسناد وزارت امور خارجه) برسد.

ج) مشتریان خارجی می بایست اصل و کپی پاسپورت خود را ارائه نمایند.

د) در صورت تفیض اختیار به شخص دیگر ، وکالت نامه محضری با درج دقیق حدود اختیارات الزامی می باشد.

و) معرفی نماینده شرکت جهت انجام امور محوله توسط خریدار انجام پذیرد.

ه) شرکتهای افغانی (جوازنامه + اساسنامه + کپی پاسپورت- سایر کشورها متناسب با قوانین آن شرکت)

4-3- انعقاد قرارداد و رعایت مفاد قرارداد فی مابین اعم از موارد ذیل:

الف) حمل فرآورده خریداری شده از درب انبار (زمینی) و فوب جهت حمل دریایی برعهده خریدار می باشد و فروشنده از محل تحویل مسؤلیتی نخواهد داشت. ضمناً در صورتیکه بصورت ایزوتانک تحویل و بصورت دریایی حمل گردد هزینه های مربوطه نیز به عهده خریدار می باشد.

ب) حمل مورد معامله خریداری شده با استفاده از وسایل حمل که واجد شرایط بارگیری فروشنده است.

ج) کلیه هزینه های متعلقه برعهده خریدار می باشد.

د) رعایت کامل قوانین و مقررات جاری و مفاد قانون مجازات مرتکبین قاچاق کالا و ارز و سایر قوانین و مقررات ذیربط از جمله قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز و آیین نامه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی آن و رعایت کامل قوانین مبارزه با پولشویی.

ه) کلیه مسوولیت‌های بعدی مورد معامله پس از خروج محمولات از انبار محل تحویل تا مقصد نهایی در مسیر حمل کلاً بعهده خریدار می‌باشد و فروشنده از هر گونه مسوولیتی مبرا می‌باشد.

4-4- خریدار می‌بایست مورد معامله را در موعد حمل نماید و نسبت به ارائه مدارک مثبت (گواهی خروج از مرز) و همچنین گواهی آزمایشگاه گمرک مبنی بر عدم مغایرت محموله صادراتی با محموله بارگیری شده در مبداء را به فروشنده ارائه نماید. تا فروشنده نسبت به اختتام و تسویه قرارداد اقدام نماید.

➤ **فروشنده مکلف است** پس از معامله در بورس براساس ضوابط و طبق مفاد قرارداد فی مابین و با توجه به تعهدات فروشنده مورد معامله را براساس قرارداد از طریق انبار محل تحویل به خریدار تحویل نماید. همچنین تسویه حساب نهایی پس از محاسبه نرخ مورد معامله در قالب صدور صورتحساب صورت می‌پذیرد.

5- هزینه‌ها و پرداخت‌ها

خریدار می‌بایست علاوه بر پرداخت وجه معامله کلیه هزینه‌های متعلقه اعم از بالاسری، برداشت، بارگیری، حمل، بسته بندی، عوارض، انواع مالیات، هزینه‌های گمرکی، بیمه تامین اجتماعی، بیمه کالا و وسایل حمل در زمان حمل و تا مقصد نهایی، هزینه‌های بازرسی، کسری احتمالی و هرگونه هزینه دیگر و سایر کسور قانونی متعلقه و غیره را پرداخت نماید و فروشنده هیچگونه تعهدی در موارد مذکور نخواهد داشت.

6- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت از شروع معامله تا اختتام و تسویه نهایی قرارداد اعتبار دارد.

7- خاتمه توافقنامه

این توافقنامه در صورتی ارائه گواهی خروج از مرز فرآورده‌های صادراتی به فروشنده و تسویه نهایی مطالبات و بدهی‌ها احتمالی، اختتام خواهد یافت. همچنین فروشنده در هر یک از موارد ذیل، می‌تواند قرارداد را طی یک اخطار کتبی 7 روزه به خریدار، فسخ و ضمن عدم تحویل مورد معامله، کلیه خسارات وارده به خود را محاسبه و از پیش پرداخت، مطالبات و یا سایر اموال خریدار جبران نماید. خریدار ضمن اسقاط حق اعتراض خود، حق مطالبه هیچگونه خسارتی را بابت فسخ قرارداد از فروشنده نخواهد داشت.

الف: عدم برداشت محموله در دوره اعتبار قرارداد توسط خریدار.

ب: واگذاری قرارداد به شخص ثالث یا فروش و تحویل جهت مصارف نظامی به تشخیص فروشنده.

پ: ممنوعیت قانونی خریدار

ت: ورشکستگی و یا انحلال شرکت خریدار.

ث: ارتشاء خریدار در رابطه با انعقاد قرارداد.

ج: افشای مطالب محرمانه.

چ: نقض هر یک از مفاد، شرایط و تعهدات موضوع قرارداد کلاً یا جزاً توسط خریدار.

ح: در صورتیکه خریدار اقدام به توزیع و فروش مورد معامله در داخل کشور نماید.

خ: قاچاق فرآورده‌های نفتی بصورت خالص یا مخلوط با سایر مواد نفتی یا به‌مراه مورد معامله توسط خریدار یا عوامل او.

و: بطور کلی عدم رعایت مقررات و ضوابط جاری و دستورالعمل‌های فروشنده اعم از مندرجات قرارداد، برداشت و حمل بموقع مورد معامله،

مقررات حمل مواد خطرناک، مقررات ایمنی از جمله (الزامات بهداشتی، ایمنی وزیست محیطی قرارداد حمل و نقل فرآورده‌های نفتی)

ز: توافق نامه در سه نسخه تنظیم و امضاء می‌گردد و طرفین حق واگذاری به غیر ندارد و کاملاً محرمانه می‌باشد.